



SEGURIDAD GESTIÓN LTDA.
Tecnología y Calidad a su Servicio
NIT. 900.033.333 - 4

➤ **SEGURIDAD**
Comercial
Bancaria
Residencial

➤ **ESCOLTA**
Mercancías
Personas

➤ **MEDIOS
TECNOLOGICOS**

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification

CO 24057



POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO RESPONSABLE Y CONFIDENCIAL DE LOS DATOS PERSONALES

1. Alcance

Esta Política de Protección de Datos Personales se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por parte de SEGURIDAD GESTIÓN LTDA.

2. Identificación del responsable del Tratamiento de Datos Personales

SEGURIDAD GESTIÓN LTDA es una sociedad limitada que se constituye como empresa de vigilancia privada, mediante escritura Pública N.º 2163 de la notaria 38 del círculo de Bogotá del 14 de Julio de 2005. Cuenta con dos licencias de funcionamiento expedidas por la SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA, la primera para operar en las modalidades de vigilancia fija, móvil, escolta a personas, vehículos y mercancías con utilización de armas de fuego y medio tecnológico; y la segunda para la prestación del servicio conexo se asesoría, consultoría e investigación en seguridad.

3. Definiciones

- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Son algunos ejemplos de datos personales los siguientes: nombre, cédula de ciudadanía, dirección, correo electrónico, número telefónico, estado civil, datos de salud, huella dactilar, salario, bienes, estados financieros, etc.
- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.
- **Clientes:** Persona natural o jurídica con los cuales SEGURIDAD GESTIÓN LTDA tiene una relación comercial y presta un servicio de vigilancia y seguridad privada
- **Dato sensible:** Información que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del responsable del Tratamiento. En los eventos en que el responsable no ejerza como Encargado de la Base de Datos, se identificará expresamente quién será el Encargado.



SEGURIDAD GESTIÓN LTDA.
Tecnología y Calidad a su Servicio
NIT. 900.033.333 - 4

➤ **SEGURIDAD**

Comercial
Bancaria
Residencial

➤ **ESCOLTA**

Mercancías
Personas

➤ **MEDIOS**

TECNOLOGICOS

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification

CO 24057



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE
BASIC CERTIFIED
CORPORATION

POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO RESPONSABLE Y CONFIDENCIAL DE LOS DATOS PERSONALES

- Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los datos. En Seguridad Gestión Ltda.
- Reclamo: Solicitud del Titular del dato o de las personas autorizadas por éste o por la Ley para corregir, actualizar o suprimir sus datos personales o para revocar la autorización en los casos establecidos en la Ley.
- Titular: Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.
- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4. Principios Aplicables al Tratamiento de Datos Personales

Para el Tratamiento de los Datos Personales, SEGURIDAD GESTIÓN LTDA aplicará los principios que se mencionan a continuación, los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de datos personales:

- Legalidad: El Tratamiento de datos personales se realizará conforme a las disposiciones legales aplicables (Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios)
- Libertad: La recolección de los Datos Personales solo podrá ejercerse con la autorización, previa, expresa e informada del Titular.
- Veracidad o Calidad: La información sujeta al Tratamiento de Datos Personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Finalidad: Los datos personales recolectados serán utilizados para un propósito específico y explícito el cual debe ser informado al Titular o permitido por la Ley. El Titular será informado de manera clara, suficiente y previa acerca de la finalidad de la información suministrada.
- Transparencia: En el Tratamiento de Datos Personales se garantiza el derecho del Titular a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- Acceso y circulación restringida: El Tratamiento de datos personales solo podrá realizarse por las personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la Ley.
- Seguridad: Los Datos Personales sujetos a Tratamiento se manejarán adoptando todas las medidas de seguridad que sean necesarias para evitar su pérdida, adulteración, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Confidencialidad: Todos los funcionarios que trabajen en SEGURIDAD GESTIÓN LTDA están obligados a guardar reserva sobre la información personal a la que tengan acceso con ocasión de su trabajo en SEGURIDAD GESTIÓN LTDA.

5. Tratamiento y Finalidades al cual serán sometidos los Datos Personales tratados por SEGURIDAD GESTIÓN LTDA



SEGURIDAD GESTIÓN LTDA.
Tecnología y Calidad a su Servicio
NIT. 900.033.333 - 4

➤ **SEGURIDAD**

Comercial
Bancaria
Residencial

➤ **ESCOLTA**

Mercancías
Personas

➤ **MEDIOS**

TECNOLOGICOS

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification

CO 24057



POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO RESPONSABLE Y CONFIDENCIAL DE LOS DATOS PERSONALES

SEGURIDAD GESTIÓN LTDA, actuando en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, para la adecuada prestación de los servicios de Vigilancia y seguridad privada, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa, circula y suprime Datos Personales correspondientes a personas jurídicas y/o naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, sin que la enumeración signifique limitación: clientes, trabajadores y familiares de éstos, y proveedores para los siguientes propósitos o finalidades:

5.1 Respeto a los datos personales de nuestros Clientes

- Para la formalización y mantenimiento de la relación comercial y cumplir las obligaciones contraídas por SEGURIDAD GESTIÓN LTDA con sus Clientes a través del contrato de prestación del servicio de Vigilancia y seguridad privada.
- Para la prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada en las instalaciones de los clientes, se utilizarán datos personales específicamente de los usuarios (ej.: residentes, empleados de oficinas, conductores, empleados de servicios generales, etc.)
- Para enviar información sobre cambios en las condiciones de los servicios cuando se requiera
- Para enviar información sobre lineamientos, pautas o recomendaciones en seguridad especialmente a los usuarios del servicio
- Para dar cumplimiento con los lineamientos legales relacionados con SIPLAFT establecidos por la Superintendencia de Vigilancia y seguridad privada relacionada con la Información de "Conocimiento del cliente" y realizar la consulta en páginas y listas vinculantes.
- Para utilizar los distintos servicios a través de los sitios web de SEGURIDAD GESTIÓN LTDA, incluyendo descargas de contenidos y formatos;
- Para realizar actividades promocionales o de Marketing de los servicios de SEGURIDAD GESTIÓN LTDA
- Controlar el acceso a las oficinas de SEGURIDAD GESTIÓN LTDA y establecer medidas de seguridad, incluyendo el establecimiento de zonas videovigiladas;

5.2 Respeto a los datos personales de nuestros empleados:

- Para desarrollar los procesos de selección y vinculación de personal, incluyendo la evaluación y calificación de los participantes y la verificación de referencias laborales y personales, la verificación en páginas de antecedentes y la realización de estudios de seguridad;
- Para desarrollar las actividades propias de la gestión del talento humano dentro de SEGURIDAD GESTIÓN LTDA, tales como nómina, afiliaciones a entidades del sistema general de seguridad social, actividades de bienestar y seguridad y salud en el trabajo



SEGURIDAD GESTIÓN LTDA.
Tecnología y Calidad a su Servicio
NIT. 900.033.333 - 4

➤ **SEGURIDAD**

Comercial
Bancaria
Residencial

➤ **ESCOLTA**

Mercancías
Personas

➤ **MEDIOS**

TECNOLOGICOS

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification

CO 24057



POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO RESPONSABLE Y CONFIDENCIAL DE LOS DATOS PERSONALES

- Realizar los pagos necesarios derivados de la ejecución del contrato de trabajo y/o su terminación, y las demás prestaciones sociales a que haya lugar de conformidad con la ley aplicable;
- Notificar a contactos autorizados en caso de emergencias durante el horario de trabajo o con ocasión del desarrollo del mismo;
- Planificar actividades de capacitación y de bienestar empresarial

5.3 Respeto a los datos personales de nuestros proveedores

- Para realizar el proceso de selección de nuevos proveedores
- Para realizar las evaluaciones periódicas del desempeño
- Para hacer el registro en los sistemas de SEGURIDAD GESTIÓN LTDA;
- Para procesar sus pagos y verificar saldos pendientes;
- Para dar cumplimiento con los lineamientos legales relacionados con SIPLAFT establecidos por la Superintendencia de Vigilancia y seguridad privada relacionada con la Información del proveedor como asociado de negocio
- Para dar cumplimiento a los lineamientos legales establecidos en materia de seguridad y salud en el trabajo.

6. Derechos de los Titulares de los Datos Personales

Las personas naturales cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de SEGURIDAD GESTIÓN LTDA, tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

6.1 Conocer los Datos Personales sobre los cuales SEGURIDAD GESTIÓN LTDA está realizando el Tratamiento. De igual manera, el Titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

6.2 Solicitar prueba de la autorización otorgada a SEGURIDAD GESTIÓN LTDA para el Tratamiento de sus Datos Personales.

6.3 Ser informado por SEGURIDAD GESTIÓN LTDA, previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales.

6.4 Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales.

6.5 Solicitar a SEGURIDAD GESTIÓN LTDA la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos y/o Archivos, ni mientras se



SEGURIDAD GESTIÓN LTDA.
Tecnología y Calidad a su Servicio
NIT. 900.033.333 - 4

➤ **SEGURIDAD**

Comercial
Bancaria
Residencial

➤ **ESCOLTA**

Mercancías
Personas

➤ **MEDIOS**

TECNOLOGICOS

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification

CO 24057



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

BASIC CERTIFIED

COLSUCROBANK

POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO RESPONSABLE Y CONFIDENCIAL DE LOS DATOS PERSONALES

encuentre vigente la relación entre el Titular y SEGURIDAD GESTIÓN LTDA, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.

6.6 Acceder de forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

7. Deberes de SEGURIDAD GESTIÓN LTDA como Responsable del Tratamiento de Datos Personales

SEGURIDAD GESTIÓN LTDA tiene presente que los Datos Personales son de propiedad de las personas a las que se refieren y solamente ellas pueden decidir sobre los mismos. En ese sentido, SEGURIDAD GESTIÓN LTDA hará uso de los Datos Personales recolectados únicamente para las finalidades para las que se encuentra debidamente facultada y respetando, en todo caso, la normatividad vigente sobre la Protección de Datos Personales. SEGURIDAD GESTIÓN LTDA atenderá los deberes previstos para los responsables del Tratamiento, contenidos en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten, modifiquen o sustituyan.

8. Autorización

SEGURIDAD GESTIÓN LTDA solicitará autorización previa, expresa e informada a los Titulares de los Datos Personales sobre los que requiera realizar el Tratamiento.

Esta manifestación de voluntad del Titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición por SEGURIDAD GESTIÓN LTDA, tales como:

- Por escrito, diligenciando los formatos de Conocimiento del cliente, acuerdo de confiabilidad clientes, Ficha proveedores, Inicio proceso de selección e informe de entrevista
- De forma oral, a través de una conversación telefónica o en videoconferencia.
- Por la página Web al suministrar los datos como candidato para laborar en la compañía o como cliente o cualquier otra persona interesada que solicita información de la compañía
- Mediante conductas inequívocas que permitan concluir que otorgó su autorización, a través de su aceptación expresa a las condiciones de una actividad dentro de los cuales se requiera la autorización de los participantes para el Tratamiento de sus Datos Personales. (Ejemplo: Una reunión, una capacitación)

IMPORTANTE: En ningún caso SEGURIDAD GESTIÓN LTDA asimilará el silencio del Titular a una conducta inequívoca.

9. Área responsable y procedimiento para el ejercicio de los derechos de los titulares del dato personal.

SEGURIDAD GESTIÓN LTDA ha designado un correo electrónico para atender las peticiones, quejas o reclamos que llegaren a formular los titulares de datos personales, en ejercicio de los derechos contenidos en el artículo 8 de la ley 1581 de 2012. Para tales efectos, el Titular del dato personal, o quien ejerza su representación podrá enviar su



SEGURIDAD GESTIÓN LTDA.
Tecnología y Calidad a su Servicio
NIT. 900.033.333 - 4

➤ **SEGURIDAD**

Comercial
Bancaria
Residencial

➤ **ESCOLTA**

Mercancías
Personas

➤ **MEDIOS**

TECNOLOGICOS

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification

CO 24057



POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO RESPONSABLE Y CONFIDENCIAL DE LOS DATOS PERSONALES

petición, queja o reclamo, de lunes a viernes de 7: 30 a.m. a 5:00 p.m. al correo electrónico directordecalidad@seguridadgestionltda.com

La petición, queja, o reclamo deberá contener como mínimo la identificación del Titular del dato personal, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañado los documentos que se quieren hacer valer. El termino máximo para atender una consulta será de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibido de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho termino, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá la consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del término.

Si se tratase de un reclamo y este resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que este subsane. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un plazo máximo de dos (2) días hábiles e informara la situación al interesado. El término máximo para atender un reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo en dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

10. Legislación Aplicable

Esta política se rige por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los datos personales a los que se refieren el artículo 15 de la Constitución política de Colombia, la Ley 1266 de 2088, la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, y demás normas que los modifiquen, deroguen o sustituyan.

EVELYN RODRÍGUEZ MORENO
Gerente General
Versión: 3
Fecha: septiembre 21 de 2018



SEGURIDAD GESTIÓN LTDA.
Tecnología y Calidad a su Servicio
NIT. 900.033.333 - 4

- **SEGURIDAD**
Comercial
Bancaria
Residencial
- **ESCOLTA**
Mercancías
Personas
- **MEDIOS
TECNOLOGICOS**

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification

CO 24057



POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO RESPONSABLE Y CONFIDENCIAL DE LOS DATOS PERSONALES